



# Effektivisering og gevinstrealisering i staten – erfaringer og implikasjoner for Forsvaret

Avdelingsdirektør Roger Bjerke, DFØ  
FFI-forum 4. september 2012

# Hvorfor kostnadseffektivisering?



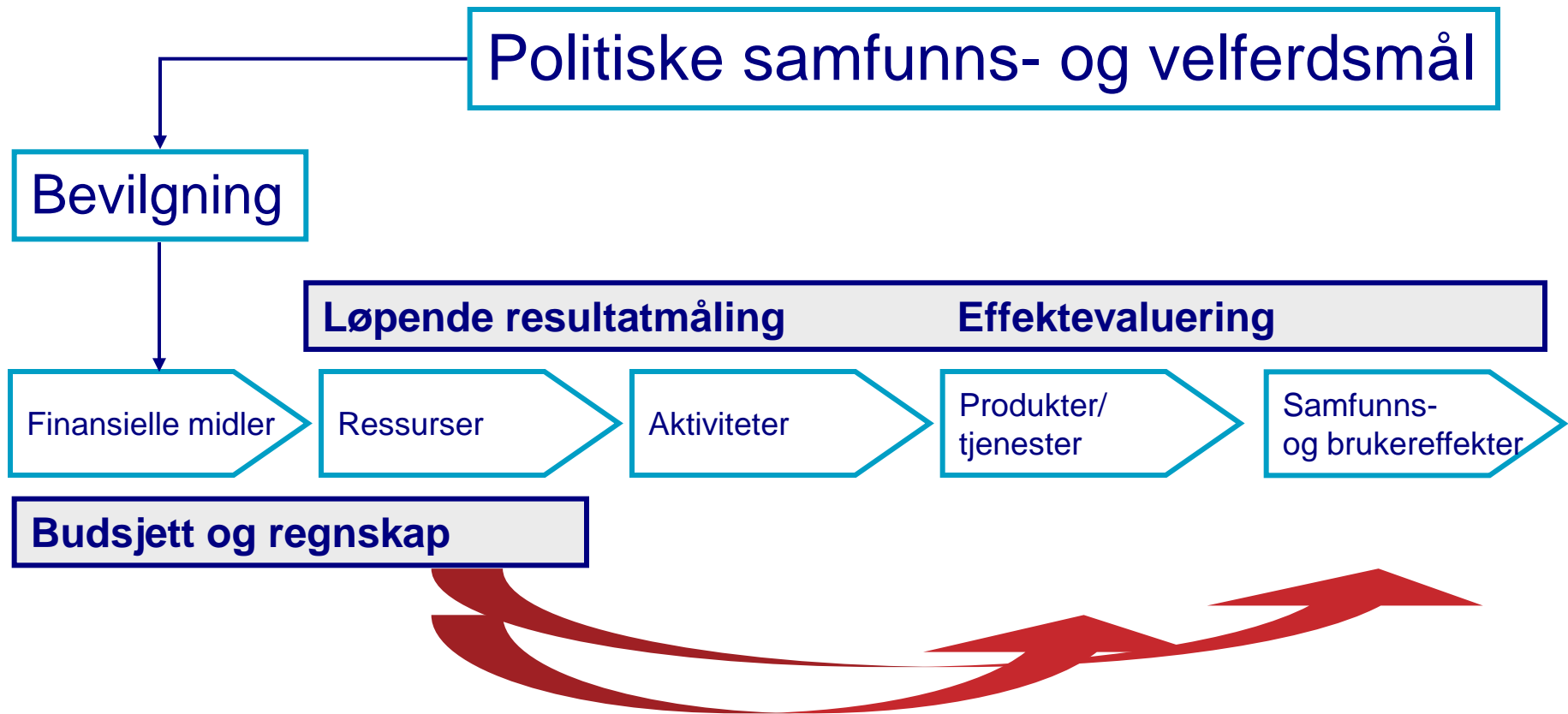
## § 1 Formål – sikre at:

- a) Statlige midler brukes og inntekter oppnås **i samsvar med Stortingets vedtak og forutsetninger**
- b) Fastsatte **mål og resultatkrav** oppnås
- c) Statlige midler brukes **effektivt**
- d) Statens materielle verdier forvaltes på en forsvarlig måte

- Bedre operasjonalisering av politiske mål (1)
  - og integrere risikostyringen
- Bedre styringsinformasjon – bedre beslutninger (2)
  - Styre på sammenhengen mellom ressursinnsats og det vi oppnår (tjenester og effekter)
  - Mer sammenligning
  - Mer analyse og bedre evalueringer
- Mer langsiktig styring (3)
  - Ikke konflikt mellom ettårige budsjetter og mer langsiktig styring



# Styringsutfordring: Produktivitet og effektivitet - koble økonomi og fag

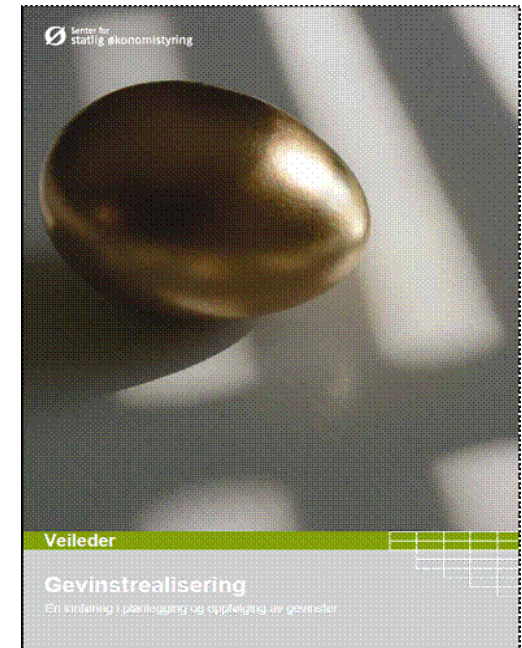


## *Definisjon:*

Proessen hvor man henter ut forhåndsdefinerte og eventuelle ikke-planlagte gevinster av et prosjekt

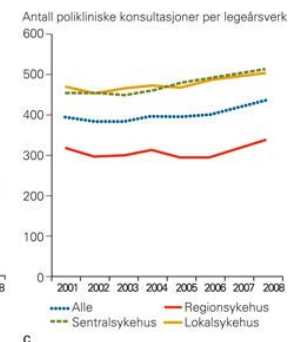
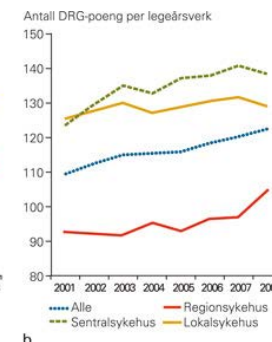
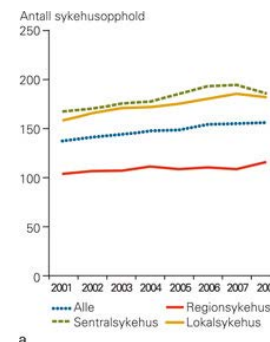
## *Sentrale steg:*

- Lage mål
- Gjennomføre samfunnsøkonomisk analyse
- Lage gevinstrealiseringsplan
- Måle og dokumentere resultater



- Helse

- Måling av produksjon (DRG-poeng)
- Kvalitetsregistrering
- Pasientsikkerhet – stor vekt på prosedyrer



- Kommunesektoren

- Sammenstilling av data (KOSTRA)
- Aktiv bruk av tallene
- Effektiviseringsnettverk

# Kartlegging av bruk av informasjon om produktivitet i staten

- Hovedinntrykk er at informasjon om produktivitet brukes mer enn forventet
- Mer enn 2/3 oppgir at de foretar beregninger av produktivitet, og at informasjon om produktivitet brukes til prioritering av ressursbruk
- En hovedvekt av virksomhetene anser informasjon om produktivitet som viktig i styringen
- Flertallet vurderer sin bruk som relativt enkel



# Er det noen som får det til?

- Utlendingsdirektoratet (UDI)

- Tidsregistrering
- Kostnads kalkyle
- Måler produktivitet jevnlig
- Tidsserier
- Bruker det inn i ulike styringsarenaer

Uke	11 (12.03 - 18.03)	Ar	2012									
	Man	Tir	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Tot				
Registrerte Timer	8.5t	10.5t	10.5t	8.0t	4.5t			42t				
Lønn	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0	0	2				
4801 EFFEKT Statistikk og analyse	0	0	0	0	0	0	0	0	Skjul			
5501 Rapportering oppgj. planl. budsjett styring	2	2	2	2	0	0	0	8	Skjul			
5601 Regelmessig statistikk	2	0	0	2	1	0	0	5	Skjul			
5602 Ad-hoc statistikk	1	2	0	1	2.5	0	0	6.5	Skjul			
5603 Database tekniske oppgaver knyttet til statistikkutvikling	0	6	0	0	0	0	0	11	Skjul			
6101 Ledelse, personalmessig samhandling	0	0	0	0	0	0	0	0	Skjul			
6105 Trening i arbeidstiden	0	0	0	0	0	0	0	0	Skjul			
6106 Generelle møter	1	0	0	0	0	0	0	1	Skjul			
6201 Kompetanseutvikling (egen)/familie oppdatering	0	0	0	0	0	0	0	0	Skjul			
6202 Internopplæring (av andre)/E-læring	0	0	0	0	0	0	0	0	Skjul			
6301 Kontorjeneste, renskap, post og budli.	0	0	0	0	0	0	0	0	Skjul			
6305 Systemer skap (inkl utv. av systemer)	2	0	0	2	1	0	0	5	Skjul			
6306 Egen administrasjon	0	0	0	0.5	0	0	0	0.5	Skjul			
Sum	8.5	10.5	10.5	8	4.5	0	0	42				
Differanse	0	0	0	0	0	0	0	0				

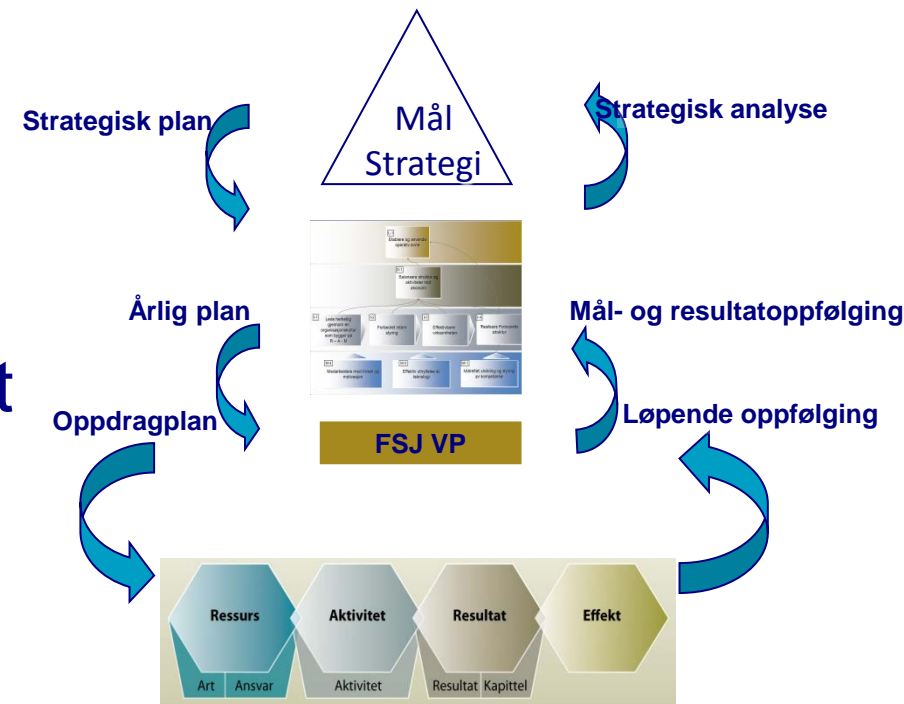
- Statens innkrevingsssentral (SI)

- Kostnadseffektivisering som et av hovedmålene
- Kostnads kalkyle
- Klare resultatmål knyttet til produktivitet



# Implikasjoner (utfordringer) for Forsvaret

- Strukturen er på plass – bruk den!
- Dokumentert gjennomføringsevne
- Etablere mål på produktivitet og effektivitet
- Bruk av tilgjengelige data
- Enhetlig ERP
- Fokus – kostnadskutt eller effektivisering
- Dokumentasjon av gevinster



- Effektivisering handler ikke om kostnadsutt, men ”more bang for the buck”
- Hvordan vet vi når vi får det?
- Hvordan kan vi måle det?